



FLYING CARGO YU doo
Licensee of Federal Express Corp

Broj: 315

Datum: 24.06.2026.
Beograd



Flying Cargo YU d.o.o.
Licensee of Federal Express Corporation

Република Србија
Регулаторно тело за електронске
комуникације и поштанске услуге
Београд

БРОЈ: 1-04-34502-6/20-28

ДАТУМ: 24-06-2026

Привредно друштво "FLYING CARGO YU" ДОО МЕШОВИТО ПРЕДУЗЕЋЕ
ЗА ВРШЕЊЕ ТРАНСПОРТНИХ УСЛУГА, БЕОГРАД (ЗЕМУН), Аутопут за
Нови Сад бр. 215, матични број 17356895 (у даљем тексту: FLYING CARGO
YU), које заступа директор Небојша Ристић, 01. јула 2026. године доноси:

ОПШТЕ УСЛОВЕ ЗА ОБАВЉАЊЕ ПОШТАНСКИХ УСЛУГА

I. Уводне и опште одредбе

Члан 1

Овим Општим условима за обављање поштанских услуга у међународном поштанском саобраћају (у даљем тексту: Општи услови) FLYING CARGO YU, са седиштем на адреси Аутопут за Нови Сад 215, Београд, веб сајт: <https://www.flying-cargo.rs/>, контакт телефон: +381 11 310 94 00, имејл: info@flying-cargo.rs, уређује врсте међународних поштанских услуга које ће обављати (у даљем тексту: Поштанске услуге); територију на којој ће обављати Поштанске услуге; начин и услове обављања Поштанских услуга; рокове за уручење међународних поштанских пошиљака; допунске услуге у вези са пошиљкама (у даљем тексту: Допунске поштанске услуге); поступање са неиспоручивим пошиљкама и отварање ових пошиљака; начин плаћања Поштанских услуга; рокове чувања документације о поштанским пошиљкама, поступак рекламације и потраживања пошиљака, поступак обештећења корисника у рекламационом поступку и услове и начин паковања међународних поштанских пошиљака, као и врсте услуга повезаних са Поштанским услугама које такође може обављати (у даљем тексту: Повезане услуге), а све у складу са, према примењивости, Законом о поштанским услугама ("Сл. гласник РС", бр. 19/2025, у даљем тексту: Закон) и пратећим подзаконским прописима, другим важећим правним прописима, као и релевантним међународним актима који су примењиви на територији Републике Србије укључујући међународне конвенције, споразуме и друге међународне акте потврђене од стране Републике Србије.

FLYING CARGO YU је носилац ексклузивне лиценце FedEx за територију Републике Србије од 2002. године, на основу које обавља делатности и користи ознаку FedEx.



Одредбе ових Општих услова односе се на обављање Поштанских услуга, укључујући и Допунске поштанске услуге, као и на обављање Повезаних услуга, и то све на територији Републике Србије ради обављања међународног поштанског саобраћаја.

Поштанске услуге се обављају на основу уговора по приступу или на основу закљученог уговора који је у сваком случају у складу са Законом, пратећим подзаконским прописима, овим Општим условима и другим актима FLYING CARGO YU заснованим на Закону, као и на основу међународних конвенција, споразума и других међународних аката потврђених од стране Републике Србије.

Повезане услуге обухватају услуге царинског заступања, шпедиције, складиштења, међународног транспорта робе (*freight* услуге), наплате царинских, пореских и других дажбина, као и друге услуге повезане са Поштанским услугама, и оне се обављају на основу и у складу са свим релевантним правним прописима Републике Србије примењивим на предметне услуге према врсти тих услуга, као и у складу са важећим Ценовником и/или посебним уговором закљученим са корисником тих услуга.

У обављању и коришћењу свих горе-наведених услуга и остваривању међусобних права и обавеза које из тога произилазе, давалац и корисници поштанских услуга дужни су придржавати се начела поштења и савесности.

Члан 2

Поједини изрази употребљени у овим Општим условима имају следеће значење:

1. Ценовник је тарифна листа са пописом цена, Поштанских услуга, као и Допунских поштанских услуга и Повезаних услуга, а према којем FLYING CARGO YU наплаћује своје услуге;

2. Поштарина је цена коју плаћа Корисник за извршење Поштанских услуга;

3. Поштанске услуге које обавља FLYING CARGO YU су:

- експрес услуге које подразумевају пријем, усмеравање, превоз и уручење поштанских пошиљака у најкраћим роковима;

- услуге при којима пошиљалац, ради додатних упутстава у вези са уручењем међународне поштанске пошиљке има директну комуникацију са лицем које непосредно обавља међународну поштанску услугу;

- услуге праћења и лоцирања међународних поштанских пошиљака (*Track & Trace*) до уручења међународне поштанске пошиљке;

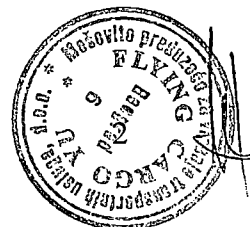
- услуге позивног центра (*Call center*);

- услуге пријема и уручења међународних поштанских пошиљака на месту и у време које захтева корисник поштанских услуга.

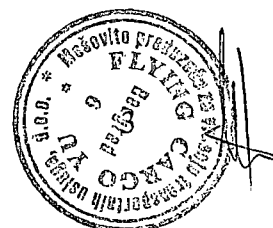
4. Под Пошиљком се подразумева један или више колета, или докумената или делова који се преносе под једним Товарним листом. Колето означава појединачни део, најмању јединицу, која сачињава Пошиљку;

Регистроване међународне поштанске пошиљке са услугом експресног преноса које обавља FLYING CARGO YU су поштанске пошиљке за које поштански оператор издаје пошиљаоцу копију Товарног листа као потврду о пријему пошиљке, о којима води посебну евиденцију и које се примаоцу уручују уз потпис.

Регистроване међународне поштанске пошиљке могу бити:



- међународна поштанска пошиљка са означеном вредношћу;
- За овакве пошиљке пошиљалац уноси вредност пошиљке на Товарни лист и може је осигурати за случај губитка, оштећења или умањења садржина пошиљке, до висине вредности коју је навео у Товарном листу.
- У ове пошиљке се убрајају и пошиљке које садрже предмете посебне вредности (антиквитети, уметничка дела, фотографије, и други, а који су описани детаљно у члану 33 ових Општих услова) чија је максимална декларисана вредност за пренос ограничена и не може бити већа од 50.000 УСД по Товарном листу;
- међународна поштанска пошиљка без означене вредности;
5. Димензије пошиљке:
- Минималне: 33cm x 23cm x 0,5cm;
 - Максималне: 240cm x 120cm x 180cm.
 - Израчунавање волуметријске (запреминске) масе пошиљке: Обрачун се врши сходно прописима тако што се спољашње димензије кутије, у сантиметрима (ШхДхВ), помноже па поделе са 5000 за авионски, односно 4000 за друмски саобраћај, а добијени износ представља волуметријску (запреминску) масу у килограмима. Уколико је волуметријска (запреминска) маса већа од стварне масе пошиљке, FLYING CARGO YU и FedEx ће изабрати већи параметар при обрачуну трошкова преноса пошиљака;
6. Пошиљалац је правно или физичко лице одговорно за слање међународне поштанске пошиљке, а које захтева извршење Поштанске услуге, и које је носилац права и обавеза из Товарног листа, до уручења пошиљака;
7. Прималац је правно или физичко лице коме је пошиљка послата, ради уручења;
8. Корисник услуга је прималац или пошиљалац;
9. Давалац услуга је FLYING CARGO YU, правно лице овлашћено за обављање међународних поштанских услуга, сагласно закону, општим актима које доноси Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге („Регулатор“), овим Општим условима и закљученим Уговором;
10. Општи услови за обављање међународних поштанских услуга су ови Општи услови поштанског оператора усаглашени са Законом и међународним стандардима и јавно су објављени.
11. Товарни лист, односно *FedEx Air Waybill*, је потврда о пријему пошиљке у смислу Закона, која се издаје приликом пријема пошиљке и која садржи елементе потврде о пријему прописане Законом (у даљем тексту: Товарни лист). Товарни лист се издаје кроз FedEx/FedEx компатибилан систем, и то на стандардизованом међународном FedEx обрасцу и користи се као потврда о пријему, документ за праћење и основ за идентификацију пошиљке. Кориснику се издаје рачун за пружене услуге који му се доставља путем електронске поште. Пошиљалац је дужан да приликом предаје пошиљке преда и попуњени Товарни лист, при чему је адреса пошиљаоца један од обавезних елемената предметног документа за све пошиљке, осим уколико је на омоту означено "за конкурс", "лицитацију" и сл.;
12. Територија на којој FLYING CARGO YU обавља Поштанске услуге је територија Републике Србије;
13. Роком за уручење међународних поштанских пошиљака сматра се време од пријема међународне поштанске пошиљке до њеног уручења. Рокови за уручење се уговарају у зависности од дестинације испоруке пошиљке, и то:
- Европа: до 5 дана;
 - Сједињене Америчке Државе: до 5 дана;



- Остале државе у свету: до 9 дана.

Рокови из претходног става су оквирни рокови, нису гарантовани рокови и FLYING CARGO YU није одговоран за кашњење које није изазвано његовом грешком.

У рокове уручења међународних поштанских пошиљака не рачунају се:

- 1) време кашњења због непотпуне и нетачне адресе или због недостатка у документацији која прати пошиљку;
- 2) време кашњења због више силе;
- 3) нерадни дани и дани када се не обавља достава међународних поштанских пошиљака;
- 4) време кашњења проузроковано локалним царинским процедурама.

14. Врсте сервиса за пренос међународних поштанских пошиљака:

1) Извозни и увозни сервиси „International Priority” – услуга експресног преноса пошиљака „од врата до врата“ чија максимална тежина појединачног колета износи 68 kg, а максимални број колета је 9998 и до 10 различитих врста производа по једном Товарном листу. Максимална дужина колета је 274 cm, односно максимални збир дужине и обима колета је 330 cm.

Врста паковања пошиљака:

- FedEx коверта – максимална обрачунска маса 500 g.

- FedEx „Pak“ - минимална обрачунска маса пошиљке је 500 g, док је максимална 2.5 kg.

- Остала паковања, која укључују и FedEx „Tube“ - минимална обрачунска маса пошиљке је 1 kg, односно 9 kg за FedEx „Tube“.

2) Извозни и увозни сервиси „International Priority Express” – услуга експресног преноса пошиљака „од врата до врата“, са гарантованим уручењем до поднева наредног радног дана у одобране дестинације широм света, чија максимална тежина појединачног колета износи 68 kg, а максимални број колета је 9998 и до 10 различитих врста производа по једном Товарном листу. Максимална дужина колета је 274 cm, односно максимални збир дужине и обима колета је 330 cm.

Врста паковања пошиљака:

- FedEx коверта – максимална обрачунска маса 500 g.

- FedEx „Pak“ - минимална обрачунска маса пошиљке је 500 g, док је максимална 2.5 kg.

- Остала паковања, која укључују и FedEx „Tube“ - минимална обрачунска маса пошиљке је 1 kg, односно 9 kg за FedEx „Tube“.

3) Извозни и увозни сервиси „International Priority Freight” – услуга експресног преноса пошиљака „од врата до врата“, чија је тежина пошиљке сачињена од бар једног колета који је већи од 68 kg, али не већи од 1995 kg и / или димензије бар једног колета су веће од максималних димензија FedEx „International Priority“ сервиса, али не веће од максималне дужине колета од 303 cm, односно ширине од 178 cm, односно максималног збира дужине и обима колета од 762 cm.

Ради отклањања сваке сумње, довољно је да је само једно колето теже од 68 kg или да није испуњен услов димензионог ограничења „International Priority“ сервиса, целокупна пошиљка ће бити третирана као „International Priority Freight“ сервис. Максимални број колета је 9998 и до 10 различитих врста производа по једном Товарном листу.

4) Извозни и увозни сервиси „International Economy” – услуга преноса пошиљака „од врата до врата“ (економични авио транспорт) чија максимална



тежина појединачног колета износи 68 kg, а максимални број колета је 9998 и до 10 различитих врста производа по једном Товарном листу. Максимална дужина колета је 274 cm, односно максимални збир дужине и обима колета је 330 cm.

5) Извозни и увозни сервис „International Economy Freight” – услуга преноса попиљака „од врата до врата“ (економични авио транспорт) чија је тежина попиљке сачињена од бар једног колета који је већи од 68 kg, али не већи од 1995 kg и / или димензије бар једног колета су веће од максималних димензија „International Economy“ сервиса, али не веће од максималне дужине колета од 303 cm, односно ширине од 178 cm, односно максималног збира дужине и обима колета од 762 cm. Ради отклањања сваке сумње, довољно је да је само једно колето теже од 68 kg или да није испуњен услов димензионог ограничења „International Economy“ сервиса, целокупна попиљка ће бити третирана као „International Economy Freight“ сервис. Максимални број колета је 9998 и до 10 различитих врста производа по једном Товарном листу.

6) Извозни сервис „FedEx 10kg i 25kg Box” – услуга експресног преноса попиљака „од врата до врата“, где је обавезно коришћење оригиналних FedEx паковања предвиђених за овај сервис. Препоручена максимална тежина колета не сме прећи 15 kg, односно 30 kg. Колето не може да буде део попиљке од више колета што подразумева: један Товарни лист - једна попиљка и максимално 10 различитих врста производа по Товарном листу

7) Извозни и увозни сервиси „Regional Economy” – услуга преноса попиљака „од врата до врата“ (економични друмски транспорт) намењена за попиљке чија максимална тежина појединачног колета износи 68 kg. Максимална тежина појединачне палете износи 1000 kg. Попиљке могу бити тежине до 7000 kg по Товарном листу. Овај сервис је намењен за попиљке које садрже документа, колета и палете. Максимална димензија палете износи 203 cm (Д) x 120 cm (Ш) x 178 cm (В).

8) Извозни и увозни сервиси „Regional Economy Freight” – услуга преноса попиљака „од врата до врата“ (економични друмски транспорт) намењена за попиљке које садрже бар једно колето теже од 68 kg и/или попиљке на палетама, при чему максимална тежина појединачне палете износи 1000 kg. Попиљке могу бити тежине до 7000 kg по Товарном листу. Максимална димензија палете износи 203 cm (Д) x 120 cm (Ш) x 178 cm (В).

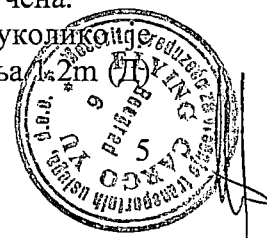
15. За све наведене врсте сервиса за пренос међународних поштанских попиљака из става 14. овог члана могу се посебно уговорити Повезане услуге, као и, на захтев примаоца или на захтев попиљаоца, одређене допунске поштанске услуге, односно допунске услуге преузимања, испоруке као и руковања попиљкама, и то:

- Услуга доставе или преузимања попиљке са „Тешко доступног подручја“ под којим се подразумева тешко доступно или удаљено подручје које је дефинисано именом града или поштанским бројем.

- Услуга „Боравишна адреса – надослање попиљке“, која се наплаћује приликом испоруке попиљке на адресу физичког лица, укључујући и испоруку на адресу правног лица које обавља пословну делатност од куће.

- Услуга „Исправка адресе“, која се наплаћује за сваку попиљку која због нетачне или непотпуне адресе не може бити уручена. FLYING CARGO YU ће покушати да обезбеди исправну адресу како би попиљка била испоручена.

- Додатак за пренос нестандартне попиљке који се наплаћује уколико је попиљка лакша од 30 kg, а не улази у стандардне димензије паковања.



х 0.7m (III) х 0.6m (B) или уколико је пошиљка тежа од 30 kg, а прелази стандардне димензије паковања за авион: 1.2m (Д) х 1.2m (III) х 1.5m (B) и за камион: 2,4m (Д) х 1.2m (III) х 1.8m (B)

- Додатак за пренос несложиве пошиљке који се наплаћује за сваку појединачну пошиљку на коју због свог облика, паковања или садржаја није могуће одлагати другу робу или која мора да се преноси у унапред дефинисаном положају (нпр. вертикално).

- Доплата за попуњавање товарног листа – доплата се примењује на било коју пошиљку предату FLYING CARGO YU са ручно попуњеним товарним листом.

16. Ради отклањања сваке сумње, FLYING CARGO YU не пружа услуге даљинске продаје, односно не обавља делатност даљинске трговине дефинисане Законом о трговини ("Сл. гласник РС", бр. 52/2019).

II. Закључење Уговора о пружању услуга и Уговора по приступу

Члан 3

Општи услови су пре свега намењени свим корисницима FLYING CARGO YU услуга, с тим што се са појединим корисницима потписује уговор о пружању услуга, који мора бити у складу са Законом, пратећим подзаконским прописима, овим Општим условима и другим актима FLYING CARGO YU заснованим на Закону (у даљем тексту: Уговор о пружању услуга).

Уговор о пружању услуга сматра се закљученим потписивањем Уговора о пружању услуга од стране овлашћених представника обе уговорне стране.

Уговорне стране су FLYING CARGO YU и корисник услуге.

Ови Општи услови саставни су део Уговора о пружању услуга и обавезују уговорне стране. Потписивањем Уговора сматра се да су кориснику били познати или морали бити познати ови Општи услови у часу закључења Уговора и да је сагласан са истим.

Саставни део Уговора о пружању услуга је и међународни непреносиви Товарни лист, издат од стране FLYING CARGO YU, који гласи на примаоца, са свим својим подацима предвиђеним "Монтреалским протоколом бр. 4", а све у складу са Законом, како је наведено у члану 2. тачка 11. ових Општих услова, и то за сваку појединачну пошиљку, као и услови уговарања, који се налазе на полеђини сваког Товарног листа. Пошиљалац одговара за тачност података из Товарног листа без обзира да ли је податке лично унео у Товарни лист сам или је то учинио FLYING CARGO YU на основу података које му је пошиљалац саопштио.

Уговор о пружању услуга мора да буде у писаној форми и написан на језику и писму који су у службеној употреби у Републици Србији, осим Товарног листа чији је изглед и језик предвиђен међународним конвенцијама, с тим да ће FLYING CARGO YU, на захтев корисника, учинити кориснику доступним и превод Товарног листа на српски језик.

У случају да са корисником није закључен Уговор о пружању услуга, потписује се Товарни лист чиме се сматра да је на снази Уговор по приступу и тиме се примењују све одредбе ових Општих услова.

Уколико је корисник FLYING CARGO YU услуга, физичко лице које Уговор о пружању услуга закључује за своје личне потребе, односно у својству потрошача, а не у сврху обављања привредне делатности, FLYING CARGO YU је обавезан да сваког таквог корисника обавести, пре закључења Уговора о



пружању услуга, на јасан, разумљив и лако доступан начин, о свим релевантним карактеристика конкретног уговорног односа у складу са Законом о заштити потрошача и другим важећим правним прописима, укључујући, без ограничења, о врсти услуга и њиховим основним карактеристикама, цени и свим примењивим додатним трошковима/доплатама/накнадама који могу бити на терет корисника, начину плаћања, оквирним роковима поступања/уручења поштиљака и начину извршења других уговорних обавеза, као и о рекламационом поступку, праву на подношење приговора Регулатору и праву на судску заштиту.

III. Предмет уговора и поштиљка

Члан 4

Предмет Уговора је поступање са поштиљкама, или пренос поштиљака, из домена поштанских услуга изван опсега универзалне поштанске услуге.

Уколико је уговорен авионски превоз, поштиљка мора бити облика и димензија погодних за ваздухопловни превоз у складу са "IATA" (Међународна асоцијација за авио превоз) прописима и стандардима. Уколико је уговорен друмски, односно камионски превоз, поштиљка мора бити у складу са Конвенцијом о међународном превозу друмом (CMR).

Било која поштиљка која подлеже рестрикцијама "IATA" (Међународне асоцијације за авио превоз), "ICAO" (Међународне организације за цивилно ваздухопловство) и "CMR" (Конвенцији о међународном превозу друмом), неће бити примљена на пренос, као ни оне поштиљке за које FLYING CARGO YU сматра да се не могу пренети безбедно или на законит начин.

FLYING CARGO YU задржава право да одбије, откаже или врати било какву поштиљку у било које време, уколико се ради о случајевима из члана 5 или члана 6 ових Општих услова.

Поштиљка се не може достављати на адресу поштанског фаха, већ се могу достављати само на адресу примаоца, назначену од стране поштиљаоца.

За одређене међународне поштанске поштиљке морају бити испуњени и услови који су утврђени другим законима, а нарочито:

- 1) за међународне поштанске поштиљке чију садржину чине предмети за чије је слање потребно одобрење надлежних органа, поштиљалац је дужан да такво одобрење приложи;
- 2) са међународним поштанским поштиљкама чија садржина подлеже царинском прегледу, односно девизној контроли, поступа се у складу са прописима који уређују дату област.

Члан 5

Забрањено је слање, односно пријем, пренос и уручење поштиљака које садрже:

- 1) опасне и штетне материје, као и предмете који могу угрозити здравље и живот људи и оштетити друге међународне поштанске поштиљке, осим материја у вези са којима је поступање уређено посебним законом, међународном конвенцијом и другим међународним актима;



- 2) наркотики и психотропне супстанце, осим када су попиљалац и прималац овлашћени за њихов промет односно за њихову употребу;
- 3) материјале порнографског или еротског карактера који приказују сексуалну експлоатацију деце (дечију порнографију), односно сексуалне радње људи које се односе на животиње и некрофилију;
- 4) производе или супстанце које могу оштетити друге међународне поштанске попиљке, поштанску опрему или запослене код поштанског оператора због своје природе или амбалаже, односно паковања;
- 5) новац, кованице, новчанице, друге хартије од вредности, племенити метали и вредни комади накита, осим у вредносним попиљкама;
- 6) живе животиње;
- 7) предмете чији је увоз забрањен у држави у коју се шаље;
- 8) људски лешеве или делови тела;
- 9) роба коју би рендгенски преглед оштетио;
- 10) друге материје, односно предмете чије слање је забрањено другим прописима;
- 11) друге материје и предмете чије је слање (односно пријем, пренос, увоз, извоз, транзит или царињење) забрањено, у целости или делимично, актима/правилима/условима превоза компаније FedEx (укључујући, али се не ограничавајући на, *FedEx Conditions of Carriage for Europe*) и/или актима/правилима/ условима превоза превозника који учествују у преносу попиљке и/или важећим правним прописима Републике Србије (укључујући, али се не ограничавајући на, царинске прописе, прописе о санкцијама, извозним контролама, опасној роби, безбедности ваздушног и друмског саобраћаја) и/или примењивим правним прописима државе порекла, транзита или одредишта, укључујући, без ограничења, животињске трофеје, делове животиња, производе животињског порекла, робу која подлеже CITES режиму, људске остатке, пепео, биолошки материјал и друге предмете који су забрањени, у целости или делимично, важећим правним прописима.

Када постоји основана сумња да се у међународној поштанској попиљци налазе забрањени предмети из става 1. овог члана, FLYING CARGO YU је дужан да, без одлагања, о томе обавести надлежни орган и да по његовој одлуци комисијски отвори и прегледа садржину попиљке, сагласно прописима.

Под прегледом садржине попиљке из става 2. овог члана 5. ових Општих услова подразумева се безбедносни преглед садржине попиљке, укључујући рендгенски преглед и детекцију експлозива, као и проверу садржине, документације, попиљаоца, примаоца, крајњег корисника, руте и одредишта.

Члан 6

FLYING CARGO YU не врши доставу откупних попиљака.

Члан 7

Ако се по спољном изгледу попиљке може закључити да је садржај попиљке видно оштећен или умањен (на пример: поцепана попиљка, улубљена, садржај "шета,, или "звездка,, и сл.), FLYING CARGO YU је обавезан да обезбеди



садржину такве попиљке и да сачини записник о неисправности, као и да обавести корисника.

Уколико прималац оспорава исправност попиљке, а наведена неисправност је описана у записнику из става 1 овог члана 7 ових Општих услова, FLYING CARGO YU је дужан примаоца упутити, ради заштите његових права, на процедуру рекламације, сагласно Закону и овим Општим условима.

Ако се попиљка која подлеже царинској процедури не може уручити примаоцу, нити вратити попиљаоцу (неиспоручива попиљка), у том случају FLYING CARGO YU може отворити и прегледати садржај попиљке само уз одобрење надлежног царинског органа. Уколико је попиљка ослобођена царинског надзора сачињава се комисијски записник након чега се са попиљком, у зависности од садржине, поступа у складу са одредбама прописаним Законом.

Ако постоји основана сумња да се у попиљци налазе забрањени предмети, обавештава се надлежни царински орган, у чијем присуству FLYING CARGO YU може отворити и прегледати садржај попиљке.

Прималац попиљке која подлеже поступању у складу са царинским прописима Републике Србије или његово овлашћено лице може по пријему обавештења о приспећу попиљке, и након достављања целокупне документације за царинење попиљке, а у случају када има сумњу у исправност исте, да иницира захтев за претходни царински преглед попиљке у складу са важећим царинским прописима код надлежног царинског органа о чему обавештава FLYING CARGO YU. FLYING CARGO YU предаје захтев надлежном царинском органу и након одобрења попиљка се може отворити и прегледати у просторијама Јавног царинског складишта FLYING CARGO YU у присуству царинског представника, примаоца или његовог овлашћеног лица и запосленог у FLYING CARGO YU. Након отварања попиљке и провере исправности и/или количинског садржаја попиљке, потребно је сачинити записник који се шаље надлежном царинском органу на оверу, након чега се роба може царинити и званично увести на територију Републике Србије, те се слати даље на уручење примаоцу.

У случајевима из става 1 и 4 овог члана 7 ових Општих услова FLYING CARGO YU у присуству царинског службеника сачињава записник о неисправности на одговарајућем обрасцу. Записник потписује и оверава запослени FLYING CARGO YU и царински службеник. По један примерак записника задржавају FLYING CARGO YU и царински орган, један примерак се прилаже и отпрема уз попиљку, а један примерак (преведен на енглески језик) се доставља организационом делу FLYING CARGO YU, који је примио попиљку.

Све попиљке у међународном саобраћају подлежу царинском надзору и девизној контроли у смислу царинских и девизних прописа, те у том случају отварање и преглед попиљака обављају комисијски FLYING CARGO YU и надлежни царински орган. Царински службеник обавља царински преглед, односно царинску проверу попиљке и поднете царинске декларације. Уколико царински службеник захтева, попиљка се пре отварања мора поново измерити и утврђена маса упоредити са подацима из царинске пријаве. Након тога, запослени FLYING CARGO YU пажљиво отвара попиљку, вади поједине делове садржине и подноси их на увид царинском службенику. Ако се приликом прегледа утврди да је садржина попиљке покварена, оштећена, уништена или на други начин постала неупотребљива, саставља се записник који потписују запослени FLYING CARGO YU и овлашћени царински службеник. Записник се саставља у четири примерка, и то за



пошиљака на одговарајућем обрасцу од којих један примерак записника задржава царински орган и прилаже уз царинску пријаву и спецификацију, на коју се уноси одговарајућа забелешка о утврђеном стању садржине пошиљке. Два примерка записника задржава FLYING CARGO YU, а један примерак се прилаже и отпрема уз пошиљку.

IV. Пријем и уручење пошиљака

Члан 8

Пријем међународних поштанских пошиљака се обавља у просторијама FLYING CARGO YU, и/или посредством овлашћеног лица поштанског оператора на адреси пошиљаоца.

FLYING CARGO YU је дужан да пошиљаоцу изда копију Товарног листа као потврду о пријему приликом пријема пошиљке.

FLYING CARGO YU може да изврши увид у садржину пошиљке на пријему, пре њеног затварања, а пошиљалац је дужан да омогући увид, осим у пошиљке чија је садржина писано саопштење.

FLYING CARGO YU је дужан да сваку примљену међународну поштанску пошиљку и документа која се на ту пошиљку односе означи датумом пријема и својим идентификационим знаком.

Датумом пријема из претходног става овог члана, не морају бити означене међународне пошиљке које су примљене по уговору којим је, између осталог, уређено да се све предате пошиљке не означавају датумом пријема, већ за њих важи датум отиснут на документу који служи као доказ о предаји пошиљке на даљу отпрему.

Приликом пријема регистроване међународне поштанске пошиљке, пошиљаоцу се обавезно издаје Товарни лист који представља потврду о пријему пошиљке и који садржи све законом прописане елементе на основу којих се може утврдити идентитет пошиљке, а који се може издати и електронским путем. С обзиром да се Товарни лист издаје на стандардизованом међународном FedEx обрасцу на енглеском језику, информације и објашњења у вези са садржином Товарног листа, као и у вези са поступком рекламације, записником о неисправности и другим релевантним документима, кориснику услуга су доступни на српском језику путем ових Општих услова, корисничког сервиса, електронске комуникације и/или на други одговарајући начин, у мери предвиђеној важећим правним прописима.

Пошиљаоци који предају међународне пошиљке на основу закљученог уговора, пошиљке предају преко лица опуномоћеног за предају свих врста пошиљака. FLYING CARGO YU, односно запослени код FLYING CARGO YU, врши увид у личну исправу са фотографијом пуномоћника за предају пошиљака и евидентира регистарски број личне исправе, у циљу утврђивања идентитета пуномоћника.

FLYING CARGO YU, односно запослени код FLYING CARGO YU, дужни су да при пријему вредносних пошиљака изврше увид у личну исправу корисника са



фотографијом и евидентирају регистарски број личне исправе у циљу утврђивања идентитета пошиљаоца и спречавања прања новца и финансирања тероризма и промета робе нерегистрованих субјеката.

Члан 9

Обавештење о приспећу пошиљке FLYING CARGO YU доставља примаоцу у року од 24 часа од приспећа међународне пошиљке која подлеже царинској процедури у Јавно царинско складиште FLYING CARGO YU, путем електронске поште. Рок чувања међународне пошиљке је 90 дана, у складу са царинским прописима.

Под уручењем међународних пошиљака подразумева се предаја пошиљака примаоцу или пунолетном лицу затеченом на означеној адреси.

Уколико FLYING CARGO YU није затекао примаоца ни друго пунолетно лице на означеној адреси, оставља се Извештај о покушају уручења међународне поштанске пошиљке. Прималац, или одрасли члан породичног домаћинства може преузети међународну поштанску пошиљку у просторијама FLYING CARGO YU тек након што достави Извештај о покушају уручења и када на увид, запосленом у просторијама поштанског оператора, поднесе лична документа са адресом на коју гласи тражена међународна поштанска пошиљка.

Приликом уручења пошиљке прималац, у случају да је физичко лице, потврђује пријем пошиљке потписом. У случају када је прималац правно лице, потврду о пријему пошиљке потписује лице на адреси правног субјекта, које је овлашћено за пријем пошиљке. Поред потписа или другог облика потврђивања пријема пошиљке, мора се назначити име, написано великим штампаним словима, или, читко и јасно исписана напомена којом се неспорно идентификује потписник (однос потписника и примаоца - сродство, а код правног лица послови на којима ради потписник).

Прималац може да одбије, изричитим изјашњењем, пријем међународне поштанске пошиљке приспеле у Јавни царински магацин FLYING CARGO YU одмах по добијању обавештења о приспећу пошиљке од стране FLYING CARGO YU.

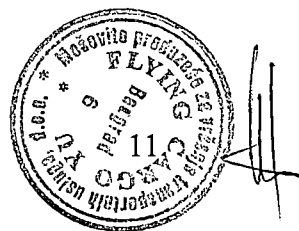
Ако је прималац правно лице, пошиљке се уручују лицу које је овлашћено за пријем или лицу које је прималац опуномоћио. Ако правно лице престане да постоји, пошиљке се уручују његовом правном следбенику на основу решења надлежног органа.

Пошиљке адресиране на адвоката могу се уручити и лицу запосленом у адвокатској канцеларији.

Међународне поштанске пошиљке за физичко лице које у адреси има и назив правног лица могу се уручити том правном лицу (посредовањем) које се налази на адреси примаоца. Посредовањем се могу уручити све међународне поштанске пошиљке, осим оних које су оптерећене царинским и другим дажбинама.

Пошиљке које су адресоване на лица под старатељством, лица у притвору или лица које се налази на издржавању казне затвора, не могу се уручити примаоцу, ни другим лицима, ако је надлежни орган такав захтев поднео. Ове пошиљке уручују се:

- за лица под старатељством - њиховом старатељу,
- за лица у притвору - истражном органу,



- за лица која се налазе на издржавању казне затвора - управнику затвора, казнено-поправног или васпитно - поправног дома у коме се лице налази или лицу које је од стране управника овлашћено за пријем пошиљака.

На захтев примаоца или овлашћеног лица FLYING CARGO YU дужан је да изда рачун за наплаћени износ царине и поштарине.

Оштећене и препакowane међународне пошиљке уручују се, у просторијама FLYING CARGO YU, лично примаоцу, законском заступнику или овлашћеном лицу заједно са записником о неисправности пошиљке.

Члан 10

Пошиљке се уручују примаоцу или овлашћеном лицу уз потпис на Потврди о уручењу FLYING CARGO YU. За потврђење пријема не сме се употребљавати графитна оловка.

Ако је прималац пошиљке неписмен, потврђење пријема пошиљке врши се отиском кажипрста на одговарајућој исправи. Отисак кажипрста примаоца оверава запослени својим потписом.

Када је прималац неспособан за писање, због неког телесног недостатка, потврђење пријема пошиљке потврђује сведок чији се идентитет утврђује у складу са одредбама ових услова.

Када је прималац пошиљке правно лице, потврђење пријема врши овлашћена особа својим потписом.

Ако прималац и пошиљалац одбију пријем међународне пошиљке, FLYING CARGO YU то евидентира у свом интерном систему за праћење пошиљака (Track&Trace) јер у складу са правилима пословања компаније FedEx, чији је FLYING CARGO YU овлашћени заступник, није дозвољено да се уписују било какве примедбе на самој међународној пошиљци или Товарном листу.

FLYING CARGO YU односно запослени код FLYING CARGO YU, дужни су, у складу са Законом и у Законом предвиђеним случајевима, да при уручењу, тј. приликом доставе или испоруке међународних пошиљака изврше увид у личну исправу корисника са фотографијом.

FLYING CARGO YU је дужан да податке из претходног става овог члана чува као пословну тајну, користи у сврху за коју су прикупљени и да само по захтеву суда или другог надлежног органа, за потребе поступка који се води пред тим органом достави тражене податке. Податке из претходног става овог члана FLYING CARGO YU је дужан да чува најмање 12 месеци, на начин прописан законом којим се уређује заштита пословне тајне и заштита података о личности.

После три покушаја уручења међународне поштанске пошиљке код испорука правним лицима (Business Deliveries), односно након истека пет радних дана од првог покушаја уручења, у зависности од тога шта наступи раније, уручење се сматра неуспешним (неиспоручена пошиљка). Код испорука физичким лицима (Residential / B2C Shipments), FLYING CARGO YU може, по сопственој процени, поновити покушај уручења или задржати пошиљку до пријема даљих инструкција од корисника, а најдуже пет радних дана од првог покушаја уручења. По истеку наведеног рока, уколико уручење није могуће или инструкције нису достављене, уручење се сматра неуспешним (неиспоручена пошиљка). У случајевима из овог става Општих услова, пошиљка се враћа пошиљалоцу у складу са правилима пословања компаније FedEx, чији је FLYING CARGO YU овлашћени заступник. Неиспоручена пошиљка се



региструје у интерном систему за праћење пошиљака (Track&Trace) и чека се одобрење пошиљаоца за поврат међународне поштанске пошиљке.

Члан 11

Регистрована међународна поштанска пошиљка може се, уз претходни писани захтев или писану сагласност примаоца, уручити преко кућног сандучића примаоца, збирног сандучића, пакетомата, других аутомата или сигурног места, за које није неопходан потпис примаоца.

Сигурно место подразумева локацију коју прималац одреди као безбедну и погодну за остављање поштанске пошиљке, при чему прималац преузима одговорност за случај крађе, оштећења и утицаја неповољних временских услова.

Захтев или писана сагласност примаоца за уручење пошиљке из става 1. овог члана подноси се електронски, путем FedEx/FLYING CARGO YU апликације, портала, корисничког налога, линка из SMS/e-mail обавештења, електронском поштом, преко корисничког сервиса уз електронско евидентирање инструкције или другим електронским путем који омогућава евидентирање броја пошиљке, идентитета примаоца, изабране локације, датума, времена и садржине сагласности, при чему се сагласност евидентира у FedEx/FLYING CARGO YU систему за праћење и/или другој електронској евиденцији.

За уручење пошиљака на алтернативним локацијама (пословнице поштанског оператора, пакетомат, други аутомат и сл.), FLYING CARGO YU обавештава примаоца писаним путем, на погодан начин (СМС поруком, електронском поштом или другим писаним путем), о року чувања пошиљке, пре прибављања сагласности примаоца за такво уручење пошиљке.

У случају неуручења пошиљке на алтернативној локацији, FLYING CARGO YU обавештава примаоца о даљем статусу пошиљке.

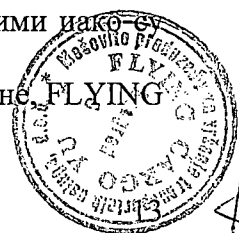
На начин описан у претходним ставовима овог члана 11. Општих услова, односно без потписа примаоца и на горе-наведеним алтернативним локацијама, не могу да буду уручене пошиљке које захтевају лично уручење, повратницу/повратну документацију, потпис, плаћање дажбина и/или идентификацију примаоца.

Члан 12

FLYING CARGO YU је обавезан да прими погрешно уручене међународне поштанске пошиљке. За те пошиљке, FLYING CARGO YU враћа лицу које је пошиљку примило, целокупан износ дажбина које је евентуално наплатио од њега приликом уручења.

Погрешно уручене пошиљке, FLYING CARGO YU је дужан да прими и ако су отворене.

За враћене, односно погрешно уручене пошиљке које су биле отворене, FLYING CARGO YU сачињава записник о неисправности.



Запослени у FLYING CARGO YU може на терену примити већ уручене попиљке само ако су биле погрешно уручене.

Члан 13

Радно време са корисницима је истакнуто на видљив начин на улазу у пословне просторије FLYING CARGO YU.

Радно време је од 08:00 до 17:00 часова радним данима, сем викендом и државним и верским празницима.

Међународне попиљке се преузимају и уручују радним даном у периоду од 09:00 до 17:00 часова.

У пословним просторијама FLYING CARGO YU истакнута је и информација о времену последње отпреме попиљака, уколико је оно пре завршетка радног времена са корисницима.

Информација о времену последње отпреме попиљака истиче се и на сваком другом пријемном месту, уколико постоји (поштански сандучићи, збирни сандучићи, аутомати и др.).

Члан 14

Ако попиљалац није другачије одредио, међународна поштанска попиљка се враћа у следећим случајевима:

- 1) Прималац је одбио да прими попиљку;
- 2) Прималац је непознат на назначеној адреси;
- 3) Адреса примаоца је непотпуна или нетачна;
- 4) Прималац није подигао попиљку у прописаном року из последњег става овог члана;
- 5) Прималац пресељен;
- 6) Прималац је преминуо.

Међународна поштанска попиљка за коју се утврди да не може да се уручи ни примаоцу, ни попиљаоцу, сматра се неиспоручивом попиљком.

Попиљалац ће сносити одговорност за све издатке, трошкове и накнаде настале при повратку, осим ако попиљка није испоручена услед кривице FLYING CARGO YU.

Рокови чувања међународне попиљке износе:

- 90 дана за попиљке чија садржина подлеже царинском прегледу у складу са чланом 9 ових Општих услова и Царинским законом; и

- Пет (5) радних дана од првог покушаја уручења, односно до рока назначеног у обавештењу примаоцу, осим ако је за конкретну попиљку доступна и прихваћена допунска услуга продуженог чувања, у ком случају се она, на захтев примаоца, може чувати најдуже 30 дана уколико је таква услуга доступна за конкретну попиљку и уколико није у супротности са царинским, безбедносним, FedEx или другим примењивим правилима - за остале међународне поштанске попиљке.

Наплата за чување попиљака се рачуна по тренутно важећем Ценовнику услуга складишта и шпедиције, компаније FLYING CARGO YU.

Члан 15



Међународне пошिल्ке које се не могу уручити примаоцу, враћају се пошљаоцу (у даљем тексту: Неиспоручене међународне пошिल्ке).

Међународна пошиљка за коју се утврди да се не може уручити примаоцу нити вратити пошљаоцу је неиспоручива пошиљка. Неиспоручивом пошиљком сматра се и пошиљка за коју поштарина није плаћена или је делимично плаћена, а пошљалац и прималац су одбили да плате неплаћени износ поштарине. FLYING CARGO YU је дужан да комисијски прегледа неиспоручиве међународне пошिल्ке, што може подразумевати и њихово отварање, у складу са Законом.

Ако се и након комисијског прегледа, пошиљка не може уручити примаоцу и не може вратити пошљаоцу (који не жели да му се пошиљка врати), FLYING CARGO YU ће поступити на следећи начин:

- 1) кореспонденција се комисијски одмах уништава у складу са Законом;
- 2) поштанска пошиљка која садржи робу или друге предмете чува се шест месеци од дана комисијског прегледа;
- 3) исправе и друга документа пронађена у пошљци достављају се, у року од 30 дана од дана комисијског прегледа, органу који их је издао или надлежном органу јединице локалне самоуправе на чијој је територији пошиљка примљена. По истеку рока чувања, роба и други предмети из неиспоручиве пошिल्ке излажу се јавној продаји у складу са Законом.

Ако је садржина пошिल्ке подложна кварењу, пошиљка се може уништити или продати непосредном погодбом у складу са Законом.

Новчана средства добијена продајом садржине пошिल्ке чувају се, сходно закону, годину дана од истека рока за чување пошिल्ке и исплаћују се пошљаоцу на његов захтев, под условом да захтев за исплату поднесе у року од годину дана од дана извршене продаје, и то умањена за трошкове чувања, јавне продаје и исплате. Уколико пошљалац не поднесе захтев за исплату у наведеном року, новчана средства од продаје садржине неиспоручиве пошिल्ке постају ванредни приход поштанског оператора.

Са пошиљкама које подлежу царинским процедурама, поступа се у складу са Царинским законом.

Члан 16

Корисници могу услуге да остварују преко пуномоћника у складу са општим прописима о Пуномоћју. Пуномоћје мора бити издато у форми која омогућава поуздано утврђивање идентитета властодавца, идентитета пуномоћника и обима овлашћења. Ако се лице не може потписати, примењују се општа правила о пуноважном давању и овери изјаве воље, уз одговарајућу идентификацију тог лица у складу са важећим правним прописима.

Пуномоћје се издаје за: уручење свих међународних поштанских пошљака, за поједине врсте поштанских пошљака или за појединачну пошиљку.

Пуномоћје оверено од надлежног органа, дато на одређено време, важи за време које је у њему означено или дато на неодређено време, до опозива.

Приликом остваривања права из Пуномоћја, опуномоћеник је обавезан, да на захтев запосленог FLYING CARGO YU, покаже Пуномоћје и докаже свој идентитет.

Члан 17

За доказивање идентитета Корисника служе следеће исправе:

- Лична карта;
- Пасош;



- Друге личне исправе издате од надлежног државног органа о којима се води службена евиденција и садрже фотографију, регистарски број исправе и личне податке (име и презиме, датум и место рођења и јединствени матични број грађана).

Запослени FLYING CARGO YU одбиће да изврши међународну поштанску услугу ако констатује да исправа којом се доказује идентитет није ваљана, ако посумња у законитост њеног поседовања, као и у истинитост изјаве сведока.

V. Плаћање и трошкови услуге

Члан 18

Накнада за извршење међународне поштанске услуге (поштарина) утврђује се Ценовником који садржи цене услуге, а исте су одређене: на основу врсте услуге, врста паковања (FedEx паковања – коверта, „Pak“, кутија, паковање пошиљаоца), волуметријске (запреминске) масе или стварне масе пошиљке и одредишта доставе - дестинације.

Ценовник се налази на видном месту у просторијама FLYING CARGO YU за кориснике међународних поштанских услуга и на веб сајту FLYING CARGO YU, као и услови за остваривање попушта. Ценовник се може доставити кориснику у писаној и/или електронској форми. FLYING CARGO YU је дужан да кориснику на његов захтев да на увид важећи Ценовник.

Члан 19

FLYING CARGO YU задржава право да обрачуна додатне накнаде за извршено царинење, шпедицију, као и за све друге извршене Повезане услуге, сагласно Ценовнику, уговору са конкретним корисником и/или FedEx pravilima за конкретну услугу, у мери у којој су та правила доступна кориснику и усаглашена са важећим правним прописима.

Све међународне поштанске пошиљке, подложне су плаћању повратне поштарине, ако за њихово неуручење није одговоран FLYING CARGO YU. Наплата се врши по ценовнику услуга за увозне пошиљке, уз додатак ПДВ-а. Додатне услуге се не наплаћују.

Члан 20

FLYING CARGO YU ће од сваког корисника, на све међународне пошиљке, наплатити Међународни додатак за гориво (DFS), о чему је дужан да унапред обавести корисника (било путем Ценовника, било закљученог Уговора или посебним обавештењем). Висина Међународног додатка за гориво (DFS) се у процентима обрачунава на цену сваке пошиљке и одражава просек цене авионског горива коју обрачунава и на свом веб сајту ажурира FedEx.

FLYING CARGO YU задржава право да обрачуна и од корисника, на основу издате фактуре, наплати друге доплате за међународну пошиљку (на пример: Извозни магацин Аеродрома Никола Тесла (charge back-to-back); паковање пошиљака итд.), сагласно Ценовнику, уговору са конкретним корисником и/или



FedEx правилима за конкретан сервис, у мери у којој су та правила доступна кориснику и усаглашена са важећим правним прописима.

Члан 21

Поштарина се по правилу плаћа унапред према важећем Ценовнику, ако Уговором о пружању услуга није другачије регулисано.

Члан 22

Надокнада која припада FLYING CARGO YU, по Товарном листу а према одобреном и важећем Ценовнику, не садржи у себи: премије осигурања, царине и друге дажбине које наплаћују заинтересоване државе, царинске и пограничне дажбине, лежарине, трошкове складиштења, итд.

FLYING CARGO YU није дужан да врши Допунске поштанске услуге које се састоје у авансном плаћању дажбина и пореза и може, након што су дажбине и порези утврђени или обрачунати од стране надлежних органа, да захтева од пошиљаоца, примаоца или одговорне треће стране да изврши плаћање на рачун FLYING CARGO YU пре него што FLYING CARGO YU подмири било какве обавезе за дажбине и порезе.

FLYING CARGO YU може да изабере да изврши предметне Допунске поштанске услуге, односно да авансно плати у име стране одговорне за плаћање све дажбине и порезе обрачунате од стране надлежне царине.

Уколико FLYING CARGO YU авансно плати дажбине и порезе, сходно закону који регулише ова питања, резервише право да од корисника који је требало да их плати, а то не уради, захтева њихову надокнаду. У случају да потраживање надокнаде дажбина и пореза не буде измирено, FLYING CARGO YU може предузети одговарајуће мере ради наплате својих потраживања у складу са важећим прописима, укључујући, где је применљиво, право задржавања у складу са чланом 38 ових Општих услова.

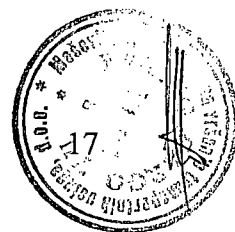
Без обзира на било коју ознаку или договор о томе ко је одговоран за плаћање дажбина и пореза (укључујући примаоца или трећу страну), као и независно од тога ко је као обвезник дажбина и пореза одређен царинским или другим важећим прописима, пошиљалац остаје коначно (ултимативно) одговоран према FLYING CARGO YU за њихово плаћање и надокнаду FLYING CARGO YU за све дажбине, порезе, трошкове и друге издатке који настану у вези са пошиљком.

Члан 23

Умањење и / или ослобађање од плаћања међународних поштанских услуга врши се на основу одлуке директора FLYING CARGO YU или када је са корисником закључен Уговор о пружању услуга, у следећим случајевима:

- 1) за време трајања сезонских попуста, односно за време важења снижених цена, сходно конкретној одлуци директора FLYING CARGO YU или одредбама конкретног Уговора о пружању услуга;
- 2) за одређене клијенте, с обзиром на њихову референтност, важност, вредност пошиљака и сл.;
- 3) другим посебним случајевима (на пример: поравнање са клијентом, тендер, итд.).

Члан 24



FLYING CARGO YU враћа наплаћену поштарину, на основу одлуке директора, у следећим случајевима:

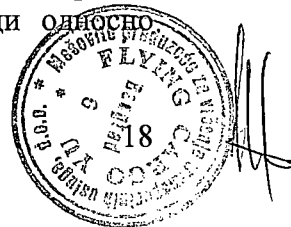
- Када пошиљалац захтева да му се пошиљка врати пре отпреме - у износу 100% од наплаћене поштарине;
- Када је поштарина више наплаћена - у висини дела који је више наплаћен.

VI. Права и обавезе корисника и оператора

Члан 25

Права и обавезе FLYING CARGO YU:

- FLYING CARGO YU има обавезу да на одговарајући начин обавести кориснике о врстама Поштанских услуга и њиховим основним карактеристикама;
- FLYING CARGO YU је дужан да пружа Поштанске услуге и све друге услуге предвиђене овим Општим условима са пажњом доброг привредника у складу са Законом и овим Општим условима;
- FLYING CARGO YU има право да поштарину наплати унапред према важећем Ценовнику, ако Уговором у пружању услуга није другачије уговорено;
- FLYING CARGO YU је дужан да поштује начело неповредивости тајности садржине међународне пошиљке у складу са Законом;
- FLYING CARGO YU има право да од корисника захтева да отклони недостатке у адресовању, а уколико корисник не поступи у складу са овим захтевом, дужан је да одбије пријем међународне пошиљке;
- FLYING CARGO YU је дужан да одбије пријем међународне пошиљке уколико процени да амбалажа у коју је упакована пошиљка не одговара природи и садржини пошиљке, тј. да не може да обезбеди неповредивост садржине и тајности података у току преноса;
- FLYING CARGO YU задржава право да одреди, и по потреби промени, руту међународне пошиљке на начин који сматра оперативно, безбедносно и регулаторно одговарајућим у складу са налозима пошиљкоца прецизираних у Товарном листу;
- О сваком одступању од налога FLYING CARGO YU је дужан без одлагања обавестити пошиљкоца, али се овим не искључује горе-наведено право FLYING CARGO YU да одреди руту међународне пошиљке на начин који сматра одговарајућим, односно предметно одређење руте се не сматра одступањем од налога докле год представља оперативно, безбедносно и регулаторно одговарајуће решење у складу са Законом и овим Општим правилима;
- FLYING CARGO YU има право да одбије пренос међународне пошиљке или одустане, пре започињања преноса уколико се односи на недозвољену робу;
- FLYING CARGO YU је дужан упозорити пошиљкоца на недостатке у његовом налогу, нарочито на оне који га излажу већим трошковима или штети;
- FLYING CARGO YU одговара за избор превозника;
- FLYING CARGO YU је дужан након завршеног посла доставити рачун пошиљкоцу (доставити му извештај о извршеној испоруци односно преносу међународне пошиљке и евентуалним трошковима);



- FLYING CARGO YU има право на накнаду за извршену услугу преноса међународне пошिल्ке;
- FLYING CARGO YU не одговара за садржај међународне пошिल्ке (у смислу преноса пошिल्ке са законом недозвољеним садржајем);
- FLYING CARGO YU има право да отвори и прегледа међународну пошилку из разлога предвиђених овим Општим условима, у току преноса пошिल्ке и за то неће сносити одговорност;
- FLYING CARGO YU не сноси одговорност уколико пошиљалац захтева да пошаље међународну пошилку и после упозорења да садржај пошिल्ке може бити оштећен услед излагања рендгенским зрацима, у ком случају је пошиљалац дужан да потпише изјаву да је упозорен;
- FLYING CARGO YU има право да одбије пренос међународне пошिल्ке уколико пошиљка не испуњава услове, по облику и димензијама, за ваздухопловни превоз;
- FLYING CARGO YU је дужан обавестити примаоца о приспећу међународне пошिल्ке;
- друга права и обавезе предвиђене овим Општим условима.

FLYING CARGO YU је дужан да при обављању Поштанских услуга обезбеди неповредивост тајности међународних поштанских попиљака. Неповредивост тајности међународних поштанских попиљака може се нарушити ако поштански оператор:

- 1) међународну поштанску пошилку уручи неовлашћеном лицу, на неовлашћен начин сазна садржину поштанских попиљака или је задржи или прикрије;
- 2) неовлашћеном лицу саопшти податке о садржини, попиљаоцу, примаоцу или друге податке о међународним попиљкама.

Начело неповредивости тајности садржине међународних поштанских попиљака може се нарушити на основу одлуке суда, када је то неопходно за вођење кривичног поступка или заштите безбедности Републике Србије и надлежног царинског органа, отварањем или привременим одузимањем попиљака.

Међународна поштанска попиљка мора бити упакована тако да обезбеди неповредивост садржине и тајност података, на начин прописан Законом и другим примењивим правним прописима.

Паковање међународне пошिल्ке врши пошиљалац и одговоран је за исто. Пошиљалац је нарочито дужан да користи чврсту и неопштећену спољну амбалажу одговарајућу за масу и природу садржине, да обезбеди довољну унутрашњу заштиту и размак између садржине и зидова амбалаже, да попуни празан простор унутар паковања, да течности, ломљиве, расуте, осетљиве и електронске предмете заптити додатном унутрашњом амбалажом, да пошилку затвори одговарајућом траком и да уклони или прекрије, уколико је примењиво, старе ознаке, бар-кодове и адресе које могу изазвати погрешно усмеравање пошिल्ке.

Правила паковања се налазе на сајту www.flying-cargo.rs.

Приликом пријема међународне поштанске пошिल्ке, запослени код FLYING CARGO YU је дужан да укаже на неправилно паковање и, уколико се исто не отклони, да одбије пријем такве пошिल्ке.

За пошिल्ке са ломљивом или другом специфичном садржином, запослени код FLYING CARGO YU је дужан да провери да ли је попиљка адекватно упакована, да укаже на неправилно паковање, да попиљаоцу



одговарајућу услугу, као и да одбије пријем такве пошиљке уколико се неправилност не отклони.

У случајевима када запослени код FLYING CARGO YU на пријему међународне поштанске пошиљке основано процени да амбалажа у коју је упакована пошиљка не одговара природи и садржини пошиљке, односно да не може да обезбеди неповредивост садржине и тајност података, на начин прописан Законом и другим примењивим правним прописима, дужан је да одбије пријем такве пошиљке, под условом да је претходно указао на неправилно паковање, а које ни након тога није отклоњено.

FLYING CARGO YU је у обавези да чува документацију о поштанским пошиљкама, и то:

1. Поштарина (рачуни за извршене Поштанске услуге) – 10 година
2. Товарни лист (који представља потврду о пријему пошиљке) – 3 године
3. Листа доказа о достави – 3 године
4. Листа доказа о пријему – 3 године
5. Уговор о пружању услуга – 3 године након истека/раскида, односно дуже ако је то потребно због наплате потраживања, судског поступка/спора, царинских, пореских или других правних обавеза.
6. Документација за обављање царинских радњи чува се у роковима прописаним Царинским Законом.
7. У случају да се води судски спор по неком предмету, документација о поштанским пошиљкама која је везана за тај предмет чува се до окончања судског спора.

Члан 26

Права и обавезе пошиљаоца:

- Међународна поштанска пошиљка је власништво пошиљаоца док се не уручи примаоцу, односно пуномоћнику или овлашћеном лицу.
- Пошиљалац има право располагања међународном пошиљком до уручења;
- Пошиљалац је одговоран за избор врсте међународне поштанске услуге која одговара природи, садржини, стварној вредности или значају међународне поштанске пошиљке;
- Пошиљалац, овлашћује FLYING CARGO YU за преузимање свих радњи ради преноса међународне пошиљке;
- Пошиљалац се обавезује да исплати накнаду и све друге трошкове у складу са Ценовником и, у највећој могућој мери у којој је то дозвољено важећим правним прописима, управо је Пошиљалац уговорно одговоран према FLYING CARGO YU за плаћање/надокнаду свих примењивих царина, пореза, дажбина, казни, трошкова складиштења, поврата, уништења, прибављања документације и свих других издатака који настану због пошиљке, нетачних или непотпуних података, документације, декларације, вредности, HS тарифног броја, земље порекла, статуса робе, крајњег корисника и/или крајње употребе;
- Пошиљалац је дужан испунити својеручно или електронски путем сајта, потпуно, исправно и истинито Товарни лист;
- Пошиљалац гарантује да садржај и вредност сваке међународне пошиљке одговара декларисаном садржају и вредности, као и да је пошиљка припремљена, упакована, обележена и предата FLYING CARGO YU из безбедног окружења, од стране лица која су за то овлашћена или под његовим надзором, те да је од тренутка припреме до предаје FLYING CARGO YU била



заштићена од неовлашћеног приступа, измене, замене, оштећења и/или уметања забрањеног или непријављеног садржаја било које врсте;

- Пошиљалац је дужан обавестити FLYING CARGO YU о садржини међународне попиљке која може угрозити сигурност лица, добара или да нанесе штету и, као такав, Пошиљалац је искључиво одговоран да утврди да ли садржина попиљке представља опасну робу, опасну материју или робу која подлеже посебном режиму превоза, извоза, увоза или транзита, те таква попиљка може да буде примљена само ако, у складу са Законом и другим примењивим правним прописима, FLYING CARGO YU/FedEx прихвата пренос за конкретну врсту робе, сервис, одредиште и руту, и ако је попиљка правилно класификована, упакована, означена, декларисана и праћена прописаном документацијом. Уколико Пошиљалац не поступи у складу са наведеном обавезом, попиљка се може, у складу са Законом и другим примењивим правним прописима, одбити, задржати, вратити, предати надлежном органу, уништити или другачије решити, а пошиљалац тада, у складу са Законом и другим примењивим правним прописима, сноси све трошкове, казне, штету и одговорност, који су настали по наведеном основу;

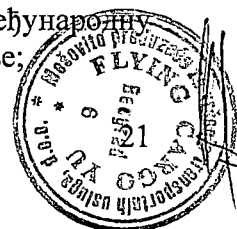
- Пошиљалац је дужан да попиљку преда FLYING CARGO YU запаковану и исти је једини и искључиво одговоран за паковање попиљке, како унутрашње тако и спољашње паковање. Пошиљалац је одговоран за правилно паковање попиљке на начин којим се штити садржина те попиљке, друге попиљке, запослених који рукују попиљком, као и опреме и средстава која се користе при руковању са попиљком. Попиљка мора бити упакована тако да обезбеди и неповредивост садржине и тајности података, као и у складу са обавезом попиљкоца која је у погледу правилног паковања предвиђена чланом 25. ових Општих услова;

- Пошиљалац је дужан да на Товарном листу правилно и јасно означи назив, односно име и презиме примаоца и тачну адресу, а уколико Товарни лист не садржи ове податке, FLYING CARGO YU, односно запослени на пријему попиљака, дужан је да захтева од корисника да отклони уочене недостатке у адресовању. Уколико корисник не поступи у складу са захтевом, FLYING CARGO YU је дужан да одбије пријем такве попиљке;

- Пошиљалац је дужан да на Товарном листу правилно и јасно означи назив, односно своје име и презиме и тачну адресу, а уколико Товарни лист не садржи ове податке, FLYING CARGO YU односно запослени на пријему попиљака, дужан је да захтева од корисника да отклони уочене недостатке у адресовању, а уколико корисник не поступи у складу са захтевом, дужан је да одбије пријем такве попиљке;

- Пошиљалац је дужан да на Товарном листу правилно, јасно и тачно означи масу попиљке. Уколико приликом пријема попиљке на адреси попиљкоца није могуће прецизно утврдити масу попиљке, FLYING CARGO YU и/или FedEx могу, након пријема попиљке, проверити стварну масу и волуметријску масу попиљке. Уколико се утврди разлика у односу на податке наведене у Товарном листу, електронском налогу или другој документацији корисника, FLYING CARGO YU може извршити корекцију обрачуна и издати одговарајућу фактуру или књижно одобрење/задужење, у складу са Ценовником, уговором и важећим FedEx правилима, а корисник се о корекцији обавештава електронским или другим писаним путем.

- Пошиљалац је дужан да прописно обележи и адресира и упакује међународну попиљку, тако да омогући њен безбедан пренос уз правилно руковање;



- Пошиљалац је дужан да FLYING CARGO YU благовремено доставља сву потребну документацију, уверења и исправе које прате међународну пошиљку, као и да пружи сва обавештења у вези ње, те да поступи у складу са одговарајућим царинским и другим прописима земље у коју је пошиљка упућена или из које се шаље, односно транзитну земљу;

- Пошиљалац се обавезује да обезбеди и заштити FLYING CARGO YU од било каквог потраживања, одговорности или трошкова који би евентуално могли настати услед непоштовања прописа, насталих од стране пошиљаоца, у земљи или иностранству, а који се тичу међународне пошиљке;

- Друга права и обавезе предвиђена овим условима.

Пошиљалац је одговоран да обезбеди и достави сву потребну документацију, поред Товарног листа, и потпуно, исправно и истинито је попуни у складу са важећим законима, правилима и прописима, укључујући, али не ограничавајући се на царинске законе, законе у држави из које се међународна пошиљка шаље, државе у коју се међународна пошиљка шаље, као и држава кроз које међународна пошиљка пролази (транзит). У случају да пошиљалац не обезбеди и не достави сву потребну документацију (укључујући и Товарни лист) или је не попуни потпуно, и/или исправно и/или истинито FLYING CARGO YU није одговоран према пошиљаоцу или примаоцу, за било какав трошак или кашњење. Када царински органи или други надлежни органи задрже међународну пошиљку због било ког од напред наведених разлога, FLYING CARGO YU ће прво обавести пошиљаоца.

У случају да локално законодавство захтева да прималац достави било какве информације или било какву документацију, а прималац исте не достави у року одређеном од стране надлежног органа или у року који према конкретном случају одреди FLYING CARGO YU, међународна пошиљка ће се сматрати неиспорученом у смислу одредби ових Општих услова.

Ако прималац не достави тражене информације или документацију, а локални закон допушта пошиљаоцу да исте достави, FLYING CARGO YU може тражене информације затражити и/или добити од пошиљаоца. Ако пошиљалац не достави у року одређеном од стране надлежног органа или у року који према конкретном случају одреди FLYING CARGO YU, међународна пошиљка ће се сматрати неиспорученом у смислу одредби ових Општих услова.

FLYING CARGO YU није одговоран за немогућност довршетка започетог уручења због непотпуне, неисправне, неистините или недостајуће документације, без обзира на чињеницу да је обавестио о томе примаоца или пошиљаоца.

FLYING CARGO YU има право на наплату трошкова или административних накнада, који настану у поступку прибављања потпуне, исправне, истините или потребне документације.

Члан 27

FLYING CARGO YU може уговорити са другим лицем да у његово име и за његов рачун обавља поједине фазе међународне поштанске услуге. Без обзира на ангажовање другог лица, FLYING CARGO YU остаје одговоран за извршење међународне поштанске услуге.

Ради отклањања сваке сумње, за све рекламације које се тичу преноса међународних пошиљака, пошиљалац и прималац треба да контактирају FLYING CARGO YU, као ексклузивног заступника FedEx – а у преносу



међународних пошиљака, који о њима одлучује у складу са законом и овим Општим условима.

У поступку царинења FLYING CARGO YU наступа у име и за рачун корисника. FLYING CARGO YU подноси царинска документа на основу података корисника и не сноси одговорност уколико се подаци не слажу са стварним стањем.

За извршење Повезаних услуга, и то услуга царинења и шпедиције који се регулишу посебним уговором са клијентима, FLYING CARGO YU припада одговарајућа посебна накнада, ван накнаде за поштанску услугу у међународном поштанском саобраћају, у складу са важећим Ценовником.

Трошкове царине и свих других трошкова у вези са царинењем међународне пошиљке сноси корисник. Без обзира на наведено, као и без обзира на било коју ознаку или договор о томе ко је одговоран за плаћање ових трошкова (укључујући примаоца или трећу страну), пошиљалац остаје коначно одговоран према FLYING CARGO YU за плаћање и надокнаду свих царина, пореза, дажбина и других трошкова који настану у вези са пошиљком.

VII. Допунске поштанске услуге (услуге по посебном захтеву) и услуге по службеној дужности

Члан 28

Допунске поштанске услуге (услуге по посебном захтеву) су међународне поштанске услуге које FLYING CARGO YU обавља на захтев пошиљаоца или на захтев примаоца.

Захтев за извршење услуге по посебном захтеву може се поднети у било којој од фаза преноса међународне пошиљке или када за то постоје одговарајући услови. За коришћење појединих услуга по посебном захтеву, пошиљалац односно прималац подноси посебан захтев поштанском оператору.

Члан 29

FLYING CARGO YU, по захтеву Пошиљаоца, а без додатне накнаде, може:

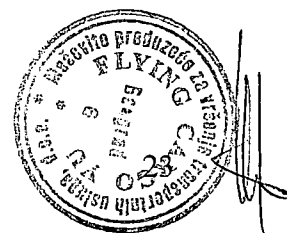
1. Вратити Пошиљку из пријемног пословног простора FLYING CARGO YU, пре отпреме;
2. Накнадно издати копију Товарног листа као накнадну потврду о пријему пошиљке.

Члан 30

FLYING CARGO YU, по захтеву Примаоца, а без додатне накнаде, може:

1. Чувати међународну пошиљку са посебном услугом, у просторијама FLYING CARGO YU, али не дуже од 20 дана;
2. Поново доставити међународну пошиљку;
3. Издати накнадну потврду или фотокопију о уручењу регистроване међународне пошиљке.

Члан 31



FLYING CARGO YU по службеној дужности, обавља следеће услуге:

1. Враћа пошиљаоцу неуручене пошиљке;
2. Прима и евидентира пуномоћја;
3. Препакује садржај међународне пошиљке са оштећеним садржајем и сачињава записник о неисправности пошиљке;
4. Чува међународне пошиљке ради испоруке и уручења, сагласно роковима утврђеним овим Општим условима;
5. Подноси међународне пошиљке на царински преглед у извозу и увозу;
6. Подноси међународне пошиљке на контролу надлежном органу;
7. Обавештава примаоца или пошиљаоца пошиљке да поднесе потребна или недостајућа документа за царински преглед.

VIII. Одговорност FLYING CARGO YU

Члан 32

FLYING CARGO YU се ослобађа од било какве одговорности за накнаду штете, ако је:

- штета настала услед околности које нису билу познате FLYING CARGO YU приликом преузимања поштанске пошиљке, односно услед околности које се нису могле предвидети, избећи или отклонити (виша сила), а што укључује, али се не ограничава на, земљотрес, циклоне, олује, поплаве и друге неповољне временске услове, рат, побуне, ванредно стање, терористичке акте, пад авиона, промену температуре или притиска у авиону, штрајк аеродрома, штрајк контроле лета, ембарго, итд.;
- пријем, усмеравање, пренос и уручење поштанске пошиљке обављено у складу са Законом и прописима донетим на основу Закона;
- штета настала услед пропуста пошиљаоца у вези са избором поштанске услуге или обезбеђењем њене садржине;
- адреса непотпуна или нетачна.

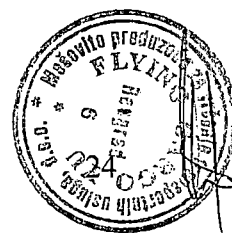
FLYING CARGO YU не одговара, односно не сноси одговорност ни у другим случајевима предвиђеним овим Општим условима.

FLYING CARGO YU се обавезује да учини све да у роковима предвиђеним овим Општим условима достави међународну пошиљку према својим плановима редовних достава.

У случају било каквог пропуштања достављања и/или недовољне тачности све потребне царинске документације и документације захтеване извозним законима (укључујући Товарни лист) од стране пошиљаоца, FLYING CARGO YU не преузима никакву одговорност према кориснику односно пошиљаоцу за било какав трошак или кашњење због пропуштања пошиљаоца да поступи у складу са овом одредбом.

FLYING CARGO YU неће бити одговоран под било којим околностима за било какав захтев који се односи на заплену или задржавање робе током транзита од стране царинских или других државних органа.

FLYING CARGO YU не сноси одговорност за било какву штету, кашњење или неиспоручивање међународних пошиљака из члана 5 ових Општих услова, а тичу се преноса законом забрањених предмета.



FLYING CARGO YU не сноси одговорност за кашњење или неиспоручивање међународних пошиљака из става 1 члана 14 и члана 15 ових Општих услова, а тиче се немогућности уручења на адресу примаоца.

FLYING CARGO YU одговара до износа доказане штете, а неће бити одговоран ни за какву штету изнад Декларисане вредности или ограничења одговорности онако како је утврђено у Варшавској Конвенцији, Монреалском споразуму и Конвенцији о међународном превозу друмом (CMR).

FLYING CARGO YU неће сносити одговорност ни у ком случају за посредне или индиректне губитке или штете, или губитак у производњи, или нематеријалну штету, укључујући, губитак прихода или добити, осим у случају намере или крајње непажње.

FLYING CARGO YU неће бити одговоран за радње или пропуштања радњи од стране пошиљаоца, укључујући, без ограничавања само на то, нетачно или непотпуно декларисање садржаја међународне пошиљке; неправилно или недовољно причвршћивање, означавање или адресирање међународне пошиљке; или за радње или пропуштања радњи примаоца. Такође, FLYING CARGO YU неће бити одговоран ако пошиљалац или прималац прекрши било које одредбе ових Општих услова. FLYING CARGO YU неће сносити одговорност за штету у вези са међународним пошиљкама које садрже готовину, валуте или друге забрањене предмете. FLYING CARGO YU неће сносити одговорност за штету, кашњење, мањак, ако је то последица ниже доле наведеног:

- међународне пошиљке осетљиве природе или било које својствене мане или недостатка исте (нпр. одређени прехранбени производи који изискују посебне услове за пренос, итд.),
- брисања података меморисаних на магнетним тракама, у датотекама или другим медијумима за меморисање, фотографија или аудио записа на експонираном филму;
- догађаја којима FLYING CARGO YU не може да управља као што су пропуштања радњи од стране органа јавних власти (укључујући службенике царине и санитарних органа).

FLYING CARGO YU не даје никакве гаранције, експлицитне или имплицитне, сем онако како је изричито наведено у овим Општим условима.

Члан 33

Ако пошиљалац за међународну пошиљку која се шаље ваздушним путем (укључујући успутне станице) унесе вишу декларисану вредност у Товарни лист, одговорност FLYING CARGO YU је ограничена на виши од следећа два износа:

- (а) износ предвиђен важећом међународном конвенцијом (Варшавска конвенција и Монреалски споразум) или
- (б) двадесетшест (26) SDR по килограму (специјално право вучења по килограму).

Декларисана вредност за пошиљку не може да буде већа од декларисане вредности за царину.

Ако пошиљалац за међународну пошиљку која се шаље друмским путем унесе вишу декларисану вредност у Товарни лист (CMR), одговорност FLYING CARGO YU је ограничена на виши од следећа два износа:



(а) износ предвиђен важећом међународном конвенцијом (Конвенција о међународном превозу робе друмом) или

(б) осамзарезтридесеттри (8,33) SDR по килограму бруто тежине мањка (специјално право вучења по килограму).

Декларисана вредност за пошиљку не може да буде већа од декларисане вредности за царину.

Декларисана вредност било које пошиљке које подлежу царинском надзору и девизној контроли, представља одговорност FLYING CARGO YU у вези са преносом пошиљке, укључујући, без ограничавања само на то, све губитке, штете, кашњење, погрешну испоруку, све пропусте у погледу давања информација, или погрешно давање информација које се односи на пошиљку и ако је декларисана већа вредност, одговорност FLYING CARGO YU за губитак или штету нанету садржају пошиљке неће бити већа од декларисане вредности садржаја пошиљке.

Декларисана вредност за царину и пренос је ограничена и може да буде различита зависно од локације (дестинације).

Ради избегавања забуне, декларисана вредност за пренос ни у ком случају не представља вредност, односно износ осигурања пошиљке. У том смислу, пошиљалац сноси ризик за вредност која прелази примењиво ограничење одговорности и препоручује се, стога, да пошиљку осигура код осигуравајућег друштва по сопственом избору.

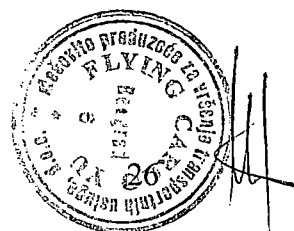
Максимална декларисана вредност за садржај FLYING CARGO YU Коверте (FedEx Envelope) или FLYING CARGO YU „Pak-a“ (FedEx „Pak“ 30,48cm x 39,37cm, за већа документа и мање производе максималне тежине до 2,5kg), без обзира на одредиште, износи 100 УСД по пошиљци или 9,07 УСД по килограму тежине, већ шта је од тога веће, с тим да максимална декларисана вредност за царину/царинске сврхе може да буде другачија од максималне декларисане вредности за пренос, и то како код FedEx Envelope, тако и код FedEx „Pak“ сервиса. Роба са вредношћу (стварном или декларисаном) која превазилази ове износе НЕЋЕ бити преношена у паковањима FLYING CARGO YU Коверте (FedEx Envelope) или FLYING CARGO YU „Pak“ (FedEx „Pak“).

За пошиљке које садрже предмете посебне вредности, а који су дати у табели која следи, максимална декларисана вредност за пренос је такође ограничена и зависи од садржаја и одредишта (дестинација) и не може бити већа од 50.000-УСД по Товарном листу, тј. декларисане вредности на фактури која прати пошиљку. Одговорност FLYING CARGO YU за овакве пошиљке не може бити већа од 1.000-УСД по пошиљци или од конвенцијског лимита у зависности од тога који је већи. У случају слања оваквих посебних пошиљака FLYING CARGO YU препоручује пошиљаоцу да осигура пошиљку код осигуравајуће куће по свом избору.

Декларисана вредност за пренос не може бити већа од декларисане вредности за царину.

ПРЕДМЕТИ ПОСЕБНЕ ВРЕДНОСТИ :

Предмет	Опис
Уметничка дела	Било које дело креирано или развијено примењујући умеће, таленат, укус или



	креативност, а које је за продају, изложбу или за колекцију, као што су слике, цртежи, вазе, таписерије, ограничена књижевна издања, скулптуре, остали колекционарски предмети, негативи фотографија, хромиране фотографије, слајдови фотографија или било која роба (предмет) чија је природа, састав, нарочито подложна оштећењу, или чија вредност изузетно варира на тржишту (дневно) или чија вредност се јако тешко утврђује.
Филм, фотографије	Филмови, фотографије, укључујући фотографске негативе, фотографски хром и слајдове
Антиквитети	Било која роба (предмет) која приказује стил или моду прошлих времена и чија историја, године и реткост, доприносе њеној вредности, као што су намештај, сервиси за јело, есцајг, или колекционарски предмети као што су ковани новац, марке, спортске картице, сувенири или успомене.
Предмети од стакла	Предмети као што су знаци, огледала, керамика, порцелан, кристали, стакло, урамљено стакло или било који предмет (роба) једнако ломљив.
Плазма екрани	Сви плазма екрани, посебно или у склопу уређаја.
Накит	Сатови и делови накита, драго и полудраго камење (обрађено или необрађено), индустријски дијаманти и брошеви.
Крзно	Одећа од крзна и делови крзна.
Племенити метали	Златни, сребрни предмети, прашина, прерађевине, или платина (осим уколико је део електронске опреме).
Акције, обвезнице, вредносна писма	Укључујући вредносне купоне, поштанске марке (не-колекционарске), путнички чекови, лутрије (тикети), обвезнице и слично.
Колекционарски предмети	Новчићи (кованице), колекционарске маркице, спортске картице, сувенири и успомене.
Музички инструменти	Инструменти који су стари преко 20 година, и прилагођени или персонализовани музички инструменти.
Разни предмети	Било која роба која је по својој природи осетљива и склона оштећењу, роба чија је тржишна вредност посебно променљива или ју је тешко установити.

Члан 34

У случају губитка или потпуног или делимичног оштећења, закашњења, неизвршену, непотпуно или погрешно извршену међународну поштанску



услугу, FLYING CARGO YU одговара сагласно Закону о поштанским услугама односно Варшавској конвенцији, Монреалском споразуму и Конвенцији о међународном превозу робе друмом.

FLYING CARGO YU ће евентуалну накнаду штете исплатити најкасније у року од 15 дана од дана утврђивања штете од стране овлашћених органа FLYING CARGO YU.

IX.

Одговорност пошљаоца

Члан 35

Пошљалац ће сносити одговорност за сваку штету нанету FLYING CARGO YU и заштитиће FLYING CARGO YU од било какве одговорности која превазилази одговорност преузету на основу чланова 5 и 26 ових Општих услова.

X. Рекламације

Члан 36

Уручење међународне пошилке без примедбе од примаоца представља претпоставку, сем противног доказа, да је иста уручена у добром стању и саобразно документу преноса. Уколико корисник сматра да пошилка није уручена примаоцу или да је уручена са закашњењем, да посебно уговорена обавеза није извршена или да није извршена у целини, може поднети рекламацију у року од шест (6) месеци у међународном поштанском саобраћају, рачунајући од наредног дана од дана предаје пошилке поштанском оператору. У случајевима општећења или умањења садржине пошилке корисник може поднети рекламацију најкасније наредног радног дана од дана уручења пошилке.

Корисници могу имати право на подношење рекламација на начин и у роковима/под условима предвиђеним интерним актима FLYING CARGO YU/FedEx (укључујући, али не ограничавајући се на, *FedEx Conditions of Carriage for Europe*), као и примењивим актима Светског поштанског савеза, али тако да се тиме ни на који начин не искључују ни умањују нити ограничавају права која корисницима припадају по Закону и другим важећим правним прописима Републике Србије, а како је описано у овом члану 36. Општих услова.

Рекламације се подnose у месту седишта FLYING CARGO YU за све пошљаоце из Републике Србије. FLYING CARGO YU води евиденцију примљених рекламација у електронском облику, са бројем рекламације, датумом пријема, подацима о пошилци, подносиоцу, предмету рекламације, доказима, одлуци и датуму решавања, и чува је најмање две године од дана подношења рекламације, односно дуже уколико постоји таква законска обавеза.



или је то неопходно због решавања правног/судског спора и/или заштите права FLYING CARGO YU и/или корисника.

Рекламације подноси пошиљалац, прималац пошиљке или овлашћено лице. Рекламација се подноси у писаној форми, на посебном обрасцу ("Claim form"/Одштетни захтев), доступном у корисничком сервису FLYING CARGO YU, било у електронској форми, било у писаној форми. Рекламација се подноси писаним путем непосредно у седишту FLYING CARGO YU или електронским путем на имејл за рекламације: csa@flying-cargo.rs. FLYING CARGO YU издаје доказ о примљеној рекламацији заводним печатом у случају непосредне предаје или потврдом о пријему имејла за рекламацију. Рекламација садржи број међународне поштанске пошиљке, име, презиме и адресу пошиљалоца и примаоца, висину потраживања, податке о вредности пошиљке уколико је предмет рекламације вредносна пошиљка, име и адресу и податке контакт подносиоца захтева, детаљан опис рекламације, уз навођење свих релевантних чињеница и доказа, а посебно писаних доказа који поткрепљују рекламацију (на пример: фотографије, документа која су пратила пошиљку, паковање пошиљке, итд.).

Рекламације корисника на услуге решава директор Друштва, односно лице које директор овласти.

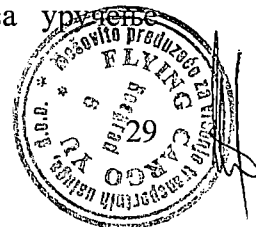
По пријему рекламације за губитак међународне пошиљке, одговорни запослени FLYING CARGO YU, отвара предмет у посебном апликативном софтверу, покреће потрагу пошиљке која се тиче захтева и исте прослеђује централу FedEx-а (у даљем тексту: Централа). Ради избегавања забуне, иако FLYING CARGO YU о свакој поднетој рекламацији обавештава Централу (укључујући и због остваривања својих евентуалних регресних права) и иако се Централа у том смислу изјашњава (позитиван или негативан одговор на конкретан захтев/рекламацију и у погледу исплате повезане накнаде) и о свом ставу путем апликативног софтвера обавештава FLYING CARGO YU, FLYING CARGO YU самостално одлучује о свакој рекламацији која му је поднета и о начину њеног решавања.

У случају пријема рекламације за случај делимичног или потпуног оштећења/умањења садржине међународне поштанске пошиљке, FLYING CARGO YU је дужан да изврши комисијски преглед пошиљке у присуству примаоца или овлашћеног лица и да сачини записник о стању пошиљке, те извештај о томе достави директору или лицу које је директор овластио.

У случају да корисник не поднесе рекламацију у роковима из става 1 овог члана, губи право на новчану накнаду штете коју би могао да оствари.

Потраживања корисника за накнаду штете застаревају истеком рока од три године. Застарелост почиње да тече:

1. За потраживања накнаде штете због мање или више наплаћене поштарине или других трошкова – од дана плаћања;
2. За потраживања накнаде штете због оштећења или умањења садржине вредносне поштанске пошиљке или због прекорачења рока за уручење



регистроване поштанске попиљке – од дана уручења поштанске попиљке, односно од дана истека рока за уручење; и

3. За потраживања накнаде штете због губитка међународне поштанске попиљке – након 30 дана од рока за уручење поштанске попиљке.

Одлука о рекламацији доставља се подносиоцу захтева на адресу означену у захтеву.

Трошкове рекламационог поступка попиљке из става 1 овог члана, односно трошкове које је подносилац рекламације имао за потребе подношења рекламације, уколико је таквих трошкова било, сноси попиљалац или овлашћено лице, а у случајевима када се утврди да је рекламација основана, трошкове овог поступка сноси FLYING CARGO YU.

FLYING CARGO YU је дужан да се изјасни и донесе одлуку о рекламацији у роковима прописаним актима Светског поштанског савеза.

Против одлуке поштанског оператора о одбијању рекламације, корисник може да поднесе приговор Регулатору у року од 15 дана од дана пријема одлуке о рекламацији.

Корисник може поднети приговор Регулатору и због недостављања одлуке о поднетој рекламацији у року од 90 дана од дана подношења рекламације. Поступак по приговору пред Регулатором спроводи се као поступак вансудског решавања спора, у складу са Законом. Одлука Регулатора је коначна и против ње се може покренути управни спор пред надлежним судом.

Поступак вансудског решавања спора пред Регулатором не искључује могућност покретања поступка пред надлежним судом.

XI. Осигурање попиљке

Члан 37

FLYING CARGO YU није дужан извршити осигурање међународне попиљке, нити у цену услуге из Ценовника улазе трошкови осигурања попиљке.

Попиљалац може увек самостално, за свој рачун, осигурати међународну попиљку.

У случају да постоји обавезно осигурање међународне попиљке у току превоза, на основу закона, осигурање врши и трошкове сноси попиљалац.

XII. Право задржања на попиљци

Члан 38

FLYING CARGO YU, као поверилац доспелог потраживања, у чијим рукама се налази дужникова ствар, међународна попиљка, има право задржати је док му не буде исплаћено потраживање, у складу са чланом 286 до 289 Закона о облигационим односима.



XIII. Заштита података

Члан 39

Целокупно прикупљање података од стране FLYING CARGO YU, као и врста и обим података, сврха обраде података, садржај података, доступност података, мере њихове заштите и друга питања од значаја за заштиту података о личности, усаглашени су са Законом и Законом о заштити података о личности („Сл. гласник РС“, бр. 87/2018).

FLYING CARGO YU, односно запослени код FLYING CARGO YU, обавезан је да, приликом пријема вредносних пошиљака и поштанске упутнице, изврши увид у личну исправу корисника са фотографијом и да евидентира регистарски број те личне исправе, а све у циљу утврђивања идентитета пошиљаоца и спречавања прања новца и финансирања тероризма и промета робе нерегистрованих субјеката.

FLYING CARGO YU је обавезан да податке из става 2. овог члана 39. Општих услова, користи у сврху за коју су прикупљени и да тражене податке достави само по захтеву суда или другог надлежног органа, за потребе поступка који се води пред тим органом, као и да их чува 12 месеци на начин прописаном Законом о заштити података о личности.

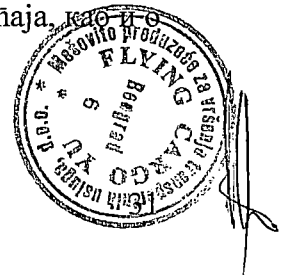
XIV. Поштовање закона

Члан 40

Поштански оператор и корисници су сагласни да ће се све пословне активности по овим Општим условима обављати у складу са законима и прописима донетим на основу закона важећих на територији Републике Србије („Поштовање закона“).

Поштовање закона из претходног става, посебно подразумева, не искључујући било који други закон или пропис, поштовање свих:

- Антикорупцијских прописа, у оквиру којих се наглашава да је забрањено да било која од уговорних страна обећа или тражи или да награду, поклон, плаћање, испоруку, набавку, услугу или неку другу корист, директно или индиректно, било којој одговорној или овлашћеној особи или запосленом, или било ком трећем лицу, а што је у вези или би се могло довести у везу са закљученим Уговором односно права и обавеза из њега;
- Антимонополских прописа, што посебно обухвата забране споразума о цени, прикупљања или давања информација о тржишној понуди, поделе тржишта или купаца, као и било које друге нелегалне активности;
- Прописа о забрани прања новца и финансирања тероризма;
- Прописа о санкцијама, извозним контролама, царини, порезима, девизном пословању, опасној роби, безбедности ваздушног и друмског саобраћаја, као и о заштити података о личности.



Поштански оператор и корисници ће такође поштовати све примењиве правне прописе држава порекла, транзита и одредишта који се односе на пошиљку, њеног пошиљаоца, примаоца, крајњег корисника и крајњу употребу, под условом да/у мери у којој они нису противни важећим правним прописима Републике Србије.

XV. Прелазне и завршне одредбе

Члан 41

Сви спорови који настану применом ових Општих услова решаваће се споразумно, а уколико то не буде могуће, за настали спор биће надлежан стварно надлежан суд у Београду.

Као меродавно право уговара се и примењује право Републике Србије.

Члан 42

Ови Општи услови се објављују на огласној табли и веб сајту FLYING CARGO YU и доступни су корисницима најмање 8 дана пре почетка њихове примене.

Ови Општи услови ступају на снагу у року од 8 дана од дана објављивања на огласној табли и веб сајту FLYING CARGO YU, а објављивање се врши након добијања сагласности на исте од Регулатора.

Даном ступања на снагу ових Општих услова престају да важе “Општи услови за обављање међународних поштанских услуга” 1-04-34502-6/20-22 од 06.04.2022. године.

Одредбама ових Општих услова замењују се у целини одредбе “Општих услова за обављање међународних поштанских услуга” 1-04-34502-6/20-22 од 06.04.2022. године.

У Београду,
29.06.2026. године



FLYING CARGO YU:

Директор Небојша Ристић